

# KOSTUM

PORTAILS · CLÔTURES · GARDE-CORPS



## CARNET D'ENTRETIEN ET DE GARANTIE

A remettre au propriétaire



# ENTRETENIR

VOS PORTAILS, CLÔTURES OU GARDE CORPS KOSTUM

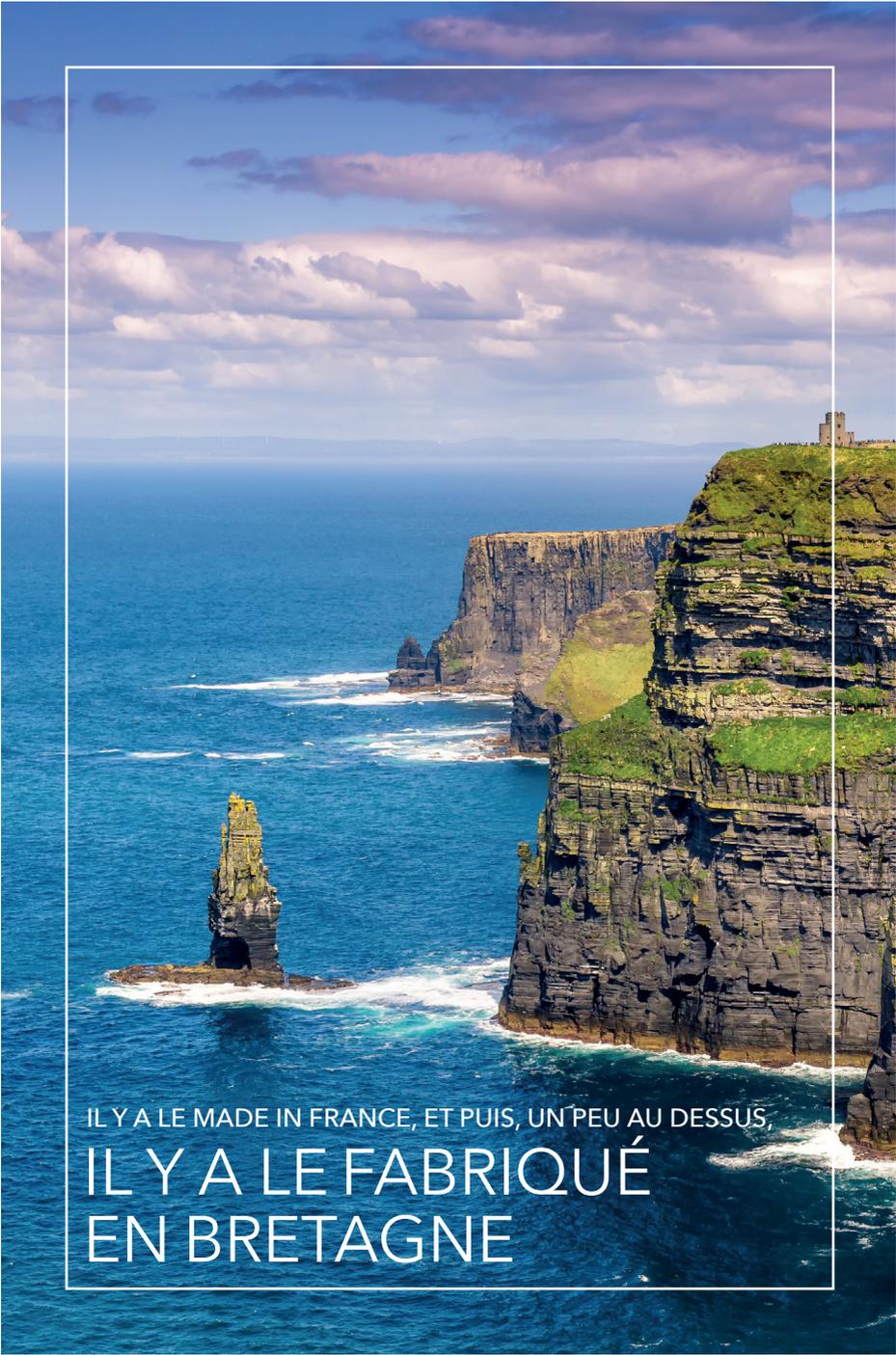
Le produit que vous venez d'acquérir a été fabriqué avec soin et attention. En parcourant ce guide d'entretien, vous trouverez de précieux conseils qui vous aideront à préserver la beauté et les qualités d'origine de votre portail, clôture ou garde-corps.

L'entretien et la maintenance des portails et des clôtures sont une nécessité vis-à-vis de son aspect et de son comportement. L'objectif est de compenser l'inévitable usure normale des produits ainsi que leur vieillissement naturel.

La garantie\* est accordée sous réserve du respect absolu des conditions d'utilisation et d'entretien de vos produits Kostum.

|  |             |
|--|-------------|
| Notre histoire . . . . .                               | <b>P.4</b>  |
| Entretien de l'aluminium . . . . .                     | <b>P.6</b>  |
| Entretien du PVC . . . . .                             | <b>P.9</b>  |
| Entretien du vitrage . . . . .                         | <b>P.10</b> |
| Entretien du moteur<br>et des pièces d'usure . . . . . | <b>P.11</b> |
| Reportage photo . . . . .                              | <b>P.12</b> |
| Certificat d'authenticité . . . . .                    | <b>P.13</b> |

\* Voir conditions de mise en oeuvre et exclusions auprès de votre installateur

A vertical photograph of a coastal landscape. In the foreground, a tall, narrow rock formation stands in the blue sea. To the right, a cliffside with layered rock formations and green grass leads up to a small castle on a hill. The sky is blue with scattered white clouds. The text is overlaid at the bottom of the image.

IL Y A LE MADE IN FRANCE, ET PUIS, UN PEU AU DESSUS,  
IL Y A LE FABRIQUÉ  
EN BRETAGNE

« On dit que les Bretons sont fiers de leur région, c'est vrai. C'est pour cela que depuis 1973, nous avons tenu à conserver 100% de notre production en Bretagne. Non pas que nous ne fassions pas confiance aux autres, mais quand depuis 45 ans nous fabriquons et chouchoutons nos portails et clôtures de manière artisanale, que nous les façonnons sur-mesure, que nous les assemblons à la main, et surtout que nous aimons bien le faire, nous avons toutes les raisons de penser que personne ne peut le faire mieux.

Et puis... Nous avons la pluie, nous avons le vent, nous avons l'embrun, autant de testeurs naturels qui prouvent depuis tant d'années que nos produits sont conçus pour durer, par tous les temps. Et si les Bretons ont choisi Kostum pour

protéger ce qu'ils ont de plus cher, vous pouvez leur faire confiance les yeux fermés. »

Choisir Kostum, c'est choisir tout ça. C'est être accompagné de la conception à la réalisation de votre projet pour que vos extérieurs soient ajustés à votre style de vie.



*UN ENGAGEMENT  
SOCIÉTAL ET  
ENVIRONNEMENTAL*



*DES PRODUITS  
DE HAUTE QUALITÉ*



*UN BUREAU D'ÉTUDES  
DE 10 DESSINATEURS  
TECHNIQUES*



*UNE CULTURE  
DE L'INNOVATION  
PERMANENTE*



*UNE FABRICATION  
FRANÇAISE  
SUR-MESURE*



*UN EFFECTIF MOYEN  
DE 430 SALARIÉS*





ENTRETIEN DE  
L'ALUMINIUM

## FRÉQUENCE DE NETTOYAGE

La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement et des concentrations de salissures sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.



### **Zone rurale ou urbaine peu dense**

Nettoyage annuel



### **Zone urbaine, industrielle**

Nettoyage semestriel



### **Bord de mer**

Nettoyage semestriel



### **Zone à forte fréquentation et sollicitation**

*(entrée d'immeuble, devanture de magasin...)*

Nettoyage fréquent  
(tous les 3 à 6 mois)



## **ATTENTION**

Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées.

## PRODUITS RECOMMANDÉS

- Produits nettoyants domestiques ou industriels à pH neutre
- Produits à vitres et produits vaisselle à pH neutre

## QUELLE TECHNIQUE EMPLOYER ?

Passez un jet d'eau pour enlever les particules de boues et saletés afin d'éviter tout effet d'abrasion. Utilisez une éponge non abrasive avec de l'eau tiède et du détergent inerte (pH 5 à 7). Rincez ensuite à l'eau claire sans additif. Vous pouvez essayer avec un chiffon doux et absorbant.

## TOUS LES 6 MOIS

- Lubrifier l'intérieur du cylindre à l'aide d'un lubrifiant spécifique pour cylindre (pas de dégrissant ni de graisse).
- Utilisez un lubrifiant en spray du type paraffine pour entretenir, la serrure et les gonds régulièrement (1 fois par an) et avant la première utilisation.

- Sur les portails coulissants, effectuer un nettoyage des abords du rail (feuilles, graviers...).

## THERMOLAQUAGE

Notre thermolaquage est labellisé **Qualicoat - Seaside Qualidéco**.

À long terme, l'exposition au soleil, à la lumière de la lune, aux embruns et aux différentes attaques extérieures (anti-mousse, dés herbant, produit anti-tag, ...) peuvent altérer légèrement la teinte du thermolaquage.



### NE JAMAIS UTILISER

Il est fortement déconseillé d'utiliser un nettoyeur haute pression, des produits agressifs comme certains détergents ménagers, lessives et solvants, des produits fortement basiques ou acides, ainsi que tout abrasif en général (éponge à poncer, papier-ponce, etc.).



## PRODUITS INTERDITS

- Acides : acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique
- Bases : lessive de soude, eau de Javel, ammoniacque
- Oxydants : eau oxygénée
- Solvants organiques : acétone et dérivés (dissolvants)
- Alcools (ménager, à brûler, médical), isopropanol
- Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence
- Nettoyants mastic et dégoudronnants (acétate de méthyléthyle)
- Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges
- Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool
- Poudres et crèmes à récurer : polish pour rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage

ENTRETIEN DU

# MOTEUR ET PIECES D'USURE

GONDS, SERRURES, ROULETTES, JOINTS ...

## VERIFICATIONS D'USAGE

- Vérifiez le bon fonctionnement de la serrure et sa bonne fixation.
- Utilisez un lubrifiant en spray du type paraffine pour entretenir, la serrure et les gonds régulièrement (1 fois par an) et avant la première utilisation.
- Vérifiez la liaison entre le portail et les piliers (gonds, chariot guide, pièce de réception).
- Nettoyage superficiel des dispositifs : utiliser un chiffon légèrement humide (pas mouillé).
- Ne pas utiliser de substances contenant de l'alcool, du benzène, diluant ou autres substances inflammables : l'utilisation de ces substances pourrait endommager les dispositifs et générer des incendies ou des chocs électriques.
- En cas de dysfonctionnement constaté, faites appel à votre installateur ou à un professionnel qualifié.

## INTERVENTIONS D'ENTRETIEN PAR UN PROFESSIONNEL

Les interventions d'entretien doivent être faites par l'installateur ou une personne qualifiée afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de l'installation.

Le nombre d'interventions d'entretien et de nettoyage doit être proportionnel à la fréquence d'utilisation du portail motorisé.

Pour une utilisation de 10 cycles par jour environ, il faut prévoir une intervention tous les 12 mois sur les parties mécaniques : serrage des vis, lubrification, contrôle du rail, des guides et du bon équilibrage du portail...

